

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММУНИКАЦИИ И ДРУГИХ СМЕЖНЫХ УСЛУГ

#### 1. Предмет

- 1.1. Настоящие Условия устанавливают общие положения и условия (далее именуемые Условия) предоставления услуг сетей общественной электронной коммуникации и других смежных услуг обществу (физическое лицо, юридическое лицо любого организационно-правового типа) закрытым акционерным обществом «ТелекомАрмения» (далее именуемым «Оператор»).
- 1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором и являются публичной офертой (предложением) на заключение абонентского договора на оказание услуг электронной коммуникации и других смежных услуг (далее «Услуги»).
- 1.3. Оферта на подписку на любую услугу, предоставляемую со стороны Оператора, считается акцептированной (утвержденной) с момента активации, и с этого момента оферта и данные Условия, вместе с условиями предпочитаемого со стороны абонента тарифного плана составляют заключенный между Оператором и Абонентом и обязательный для исполнения договор (далее «Договор»).
- 1.4. Без противоречий другим положениям настоящие Условия являются одновременно публичным предложением (оферта) по приведению в соответствие с данной офертой условий договоров, ранее заключенных между Оператором и абонентом на ту же тему, начиная с 12-го апреля 2021 года. В случае неполучения письменного возражения относительно Условий и неполучения запроса о прекращении ранее заключенного договора до указанной даты, эти Условия будут считаться полностью акцептированными действием Абонента, если после указанной даты Абонент продолжает использовать Услуги.

#### 2. Предоставляемые Услуги

2.1. В рамках настоящей оферты Оператором предоставляются нижеперечисленные Услуги, которые включены, однако не ограничиваются указанным списком. Описание, особенности и тарифы (прайс-лист) предоставляемых Услуг опубликованы на веб - сайте Оператора [www.beeline.am](http://www.beeline.am), а также доступны в Офисах продаж и обслуживания Оператора.

- Услуги фиксированной связи,
- Услуги сотовой связи,
- Услуга широкополосного интернет доступа,
- Услуга видеозвонка (videocall),
- Услуга телевидения (IPTV, OTT),
- Услуга передачи данных (DATA),
- Услуга с добавленной стоимостью (VAS),
- Услуга Фрифон
- Услуга коротких сообщений (SMS),
- Услуга телеаренды (VOD),
- Услуга безопасного интернета, предоставления/активации WIFI,
- Услуга предоставления и монтажа дополнительных устройств,
- Иные телекоммуникационные услуги.

2.2. Для услуг фиксированной сети, предоставляемых государственным органам, могут быть установлены иные, различные от настоящих Условия .

2.3. Заявление о подписке на Услуги (в случае наличия - на их приложения), представленное Клиентом с соблюдением всех пунктов условий (далее Заявление), вместе с данными Условиями, заключенными дополнительными Соглашениями, особыми условиями, касающимися отдельных Услуг (далее Особые условия), опубликованными тарифами Услуг (далее прайс-лист), описанием предложения Тарифного плана/Пакета/Услуги (далее Описание предложения), политикой обработки персональных данных, а также процедурами и правилами, установленными Оператором относительно пользования каждой Услугой (далее Порядки/Правила) являются договором, заключенным между Абонентом и Оператором, далее – Абонентский Договор.

2.4. В случае каких-либо расхождений и противоречий между упомянутыми документами, положения соответствующих документов применяются со следующим приоритетом: Заявление, Особые условия, настоящие Условия, Договор и Тарифы (прайс лист), Тарифный план, Описание предложения, Порядки/Правила.

2.5. Абонент может принять (акцептировать) данную публичную оферту также электронным способом. Порядок и особенности подписки электронным способом опубликованы на веб - сайте Оператора [www.beeline.am](http://www.beeline.am).

### **3. Определения**

3.1. Оператор - закрытое акционерное общество «Телеком Армения», поставщик услуг общественной электронной коммуникации и других смежных услуг в Республике Армения на основании лицензий и разрешений, выданных Комиссией по регулированию общественных услуг РА.

3.2. Услуги общественной электронной коммуникации и другие смежные услуги - Услуги, предоставляемые Оператором, которые включаются, однако не ограничиваются списком, указанным в пункте 2.1 настоящих Условий, в том числе Телевизионные услуги, предоставляемые компанией, оказывающей аудиовизуальные медиа услуги/ телевизионные услуги, информация относительно чего размещена на веб - сайте [www.beeline.am](http://www.beeline.am). Описание услуг, особенности и тарифы (прайс лист) опубликованы на веб - сайте Оператора и представлены в Офисах обслуживания и продаж.

3.3. Сеть Оператора или Сеть – система передачи, а в соответствующих случаях также подключающее/ отключающее или направляющее оборудование и иные ресурсы, которые позволяют направлять сигналы посредством оптоволоконного и/или иного рода кабеля (далее – Фиксированная сеть), через радио, через оптические или другие электромагнитные средства, в том числе через спутниковую сеть (далее – Сеть мобильной связи).

3.4. Зона доступности Сети - адрес (территория Республики Армения), где технически доступны услуги, предоставляемые через Фиксированную сеть Оператора.

3.5. Покрытие сети – географическое место/зона, где (в пределах которого) имеется техническая возможность пользоваться Услугами Мобильной связи Оператора.

3.6. Подробная информация о применяемых технологиях и предоставляемых услугах, указанных в пунктах 3.4 и 3.5 настоящих условий, доступна на веб - сайте компании по ссылке <https://www.beeline.am>.

3.7. Персональная страница - личная страница / домен подписчика посредством сайта Интернет, с помощью которой Абонент может вносить изменения, связанные с подпиской, которые определены Оператором, а также знакомиться с изменениями, связанными с предоставлением Услуг.

3.8. Офис(ы) продаж и обслуживания – центры для обслуживания Абонентов Оператора, специализированные в продаже Услуг и устройств.

3.9. Центр обслуживания клиентов – специализированное подразделение Оператора, позвонив, обратившись куда Абонент может получить сведения о предоставляемых ему Услугах, рассчитанных платежах, предоставляемых дополнительных услугах, а также о причинах

ограничения/приостановки (прекращения) предоставления Услуг, при необходимости получив техническую поддержку, вносить установленные Оператором и допустимые изменения в Абонентский договор и т.д.

3.10. Абонент – Вы или любое лицо, с кем был заключен Абонентский Договор.

3.11. Корпоративные Клиенты – коммерческие или некоммерческие организации, частные предприниматели.

3.12. Территория телефонизации - квартира/ жилой дом или служащая для такой цели территория, где Абонент желает получить Услугу(и), предоставляемую(ые) Фиксированной сетью Оператора.

3.13. Биллинговая система – автоматизированная система, при помощи которой рассчитывается тип, объем, стоимость предоставленных Абоненту Услуг, формируются счета, рассчитываются долги Абонентов, полученные платежи и представляются сводные результаты.

3.14. Счет - регистр аналитического расчета в биллинговой системе, который используется для учета объема Услуг, предоставляемых Абоненту в течение расчетного периода, и начисленных за них платежей.

3.15. Расчетный период - календарный месяц, в течение которого абоненту были предоставлены услуги.

3.16. Биллинговый день – первый день месяца, следующий за расчетным периодом, когда выводится сумма, полученная за Услуги, предоставленные Абоненту за Биллинговый Период, и уже уплаченную или подлежащую уплате Абонентом, предоставляется счет (один день в месяц).

3.17. Заявление – письменный документ в форме, установленной Оператором, о полном и безусловном принятии Условий и подписке на оказываемые в соответствии с ними Услуги Абонентского Соглашения, подписанного (поданного) Заявителем (уполномоченным лицом).

3.18. BAN (billing account number) - комбинация цифр, используемая для идентификации Абонента в биллинговой системе, которая также считается номером абонентского договора.

3.19. Пароль - комбинация букв, символов и/или цифр, установленная Абонентом для пользования определенными типами Услуг, а также для доступа к Личной странице, используемая для идентификации Абонента.

3.20. Тарифный план - установленный и опубликованный Оператором вид Услуги, которым устанавливается название Услуги, ее особенности, условия предоставления и иные сведения.

3.21. Тарифный пакет(ы) - пакеты дополнительных минут, интернет МБ, коротких сообщений и иных услуг с определенным сроком действия, которыми можно пользоваться без необходимости изменения текущего тарифного плана.

3.22. Пакет(ы) Услуг – Услуга, включающая в себя несколько разных Услуг и рассчитываемая по одному названию и стоимости (цене).

3.23. Телефонный номер - номер, предоставленный Оператору из плана нумерации РА, а в случае пользования мобильной связью и Перенесения Номера также для вызова, предоставленного Абоненту из номерных ресурсов другого Оператора, предоставляющего услуги электронной коммуникации, что дает возможность идентифицировать подключенное к Сети Оборудование.

3.24. Услуга Переносимости номеров – услуга, позволяющая пользующемуся Услугами мобильной связи Абоненту поменять оператора мобильной связи с сохранением предоставленного ему номера мобильной связи.

3.25. Трафик (Переносимый объем) - агрегация единиц электронной информации, которая включает голосовые и короткие сообщения (SMS), сигналы и другие данные, которые передаются посредством сетей электронной коммуникации.

3.26. Устройство–оборудование или оборудования со своим(и) аксессуарами и кабелями, предоставленное Абоненту с правом пользования со стороны Оператора для оказания Услуг посредством фиксированной сети.

3.27.Оборудование(я) – технические средства (планшет, модем, мобильный телефон и так далее) и устройства, совместимые с мобильной сетью и SIM-картой Оператора, посредством которых Абонент может пользоваться Услугами, предоставляемыми сетью Мобильной связи.

3.28.SIM карта – модуль идентификации Абонента, который вместе с Оборудованием Абонента обеспечивает доступность к Мобильной сети и Услугам связи Оператора.

3.29. Идентификационные данные –Ваше (Абонент) имя, фамилия, год, месяц и дата рождения, данные, номер документа, удостоверяющего личность, пароль (если имеется), номер SIM карты, последние совершенные действия (оплата, пополнение баланса, активация Услуги и так далее) и другие подобные данные, которые используются отдельно или вместе согласно Порядку, установленному Оператором.

3.30.Работы по сохранению – работы по переоснащению, восстановлению, ремонту, обновлению, расширению, замещению, сохранению, усилению, перерасстановке сети Оператора, совершаемые Оператором с целью обеспечения надлежащего и продолжительного оказания Услуг, а также работы по устранению аварий, дефектов и сбоев или иные подобные работы.

#### **4. Абонирование, Абонентский договор, полномочия представителя Абонента**

4.1. Настоящие Условия считаются полностью и безоговорочно принятыми Вами с момента подачи Заявки Вами лично либо в нотариальном порядке<sup>1</sup>, или Вашим представителем, выступающим на основании нотариальной доверенности, в Офис продаж и обслуживания и/или сотруднику, имеющему полномочия осуществления продажи Услуг от имени Оператора, (если иной порядок не предусмотрен Оператором).

4.2. Для заключения Абонентского Договора вместе с Заявкой Вы должны также предоставить документы, требуемые Оператором, подтверждающие Вашу личность, адрес, в случае юридического лица, организации без статуса юридического лица или частного предпринимателя – государственную регистрацию или регистрационные данные, в случае подписания Абонентского договора посредством представителя,- нотариально заверенную доверенность и документы, удостоверяющие личность уполномоченного лица, в случае услуг фиксированной связи - адрес помещения, где должно быть установлено Устройство и должны предоставляться Услуги, копия документа, подтверждающего Ваши права и/или иные документы (в том числе оригиналы) и данные (далее - Требуемые Документы).

4.3. В Заявке Абонент выбирает список Услуг и/или те Тарифных планов/ Пакетов, по условиям которого (которых) Абонент желает получить Услуги.

4.4. Типы услуг, предлагаемых Оператором, их описания, особенности их предоставления и тарифы, а также все сведения, относящиеся к Услугам, определяются Оператором и доступны для Вас бесплатно на Веб- сайте Оператора, в Центрах продаж и обслуживания.

4.5. Исходя из специфики предоставляемой Услуги, Оператор может установить другие условия для лица или группы лиц, подавших Заявку на использование таких Услуг, которые будут зафиксированы в Описании Предложения и/или в заключаемом договоре.

4.6. Формы заявок на заключение/Абонентского договора, внесение изменений и дополнений, а также предоставление других дополнительных услуг и их содержание определяется Оператором, и в случае их несоблюдения с Вашей стороны Оператор вправе отклонить и/или не предпринимать никаких действий относительно них.

4.7. Некоторые материалы или документы, опубликованные и доступные на Веб-сайте Оператора, не предоставляются Вам в печатном виде, если Вы их не запросите.

4.8. В определенных Оператором случаях подписка на Услуги может быть осуществлена на период тестирования, определенный Абонентским Договором. Период тестирования предоставляется

---

<sup>1</sup>Согласно части 3 статьи 321 Гражданского кодекса РФ

для тестирования Сервиса, в частности, для определения того, соответствует ли он Вашим требованиям и потребностям, доступны ли Сетевое покрытие и Услуга в тех местах, где вы планируете главным образом пользоваться Услугой. В случае расторжения Абонентского Договора в период тестирования, считается, что Услуга соответствует Абонентскому Договору, предлагаемым условиям и предъявленному описанию, а также Вашим потребностям и требованиям.

- 4.9. По истечении срока тестирования расторжение Абонентского Договора осуществляется по общим основаниям, установленным для отказа от данной Услуги.
- 4.10. Оператор имеет право отказать в заключении Абонентского Договора и/ или предоставить доступ к Услугам или некоторым из них и/или в одностороннем порядке отказаться от выполнения Абонентского Договора, считая Абонентский Договор расторгнутым, уведомив об этом Абонента в течение 10 (десяти) дней в предпочитаемой Оператором форме (телефонная сеть, короткое сообщение, размещение на Интернет сайте, СМИ) при наличии хотя бы одного из следующих оснований:
- 4.10.1. Территория находится вне Зоны доступности Сети или находится в пределах Зоны доступности Сети, однако отсутствуют технические возможности для оказания Услуг (например, количество кабелей на данной территории/в здании исчерпано, уполномоченный орган не разрешает осуществление работ по монтажу кабелей в здании или в здании Абонента отсутствует необходимая инфраструктура для прокладки кабелей (смотровые колодцы, опорные столбы и т. д.);
- 4.10.2. До завершения процесса выявления прежних Устройств, установленных на Территории;
- 4.10.3. На Территории в рамках иного Абонентского Договора Оператором уже предоставляются требуемые Услуги;
- 4.10.4. Абонент имеет невыполненные обязательства перед Оператором в рамках ранее заключенного с Оператором какого-либо договора или нарушил требования Абонентского Договора;
- 4.10.5. Абонент, ранее пользуясь предлагаемыми Оператором Услугами или промо-предложениями, совершил мошенничество или злоупотребления (включая прекращение Абонентского Договора Оператором на основании нарушения со стороны Абонента и т.д.);
- 4.10.6. Заявка, Необходимые Документы и/или иная необходимая информация не поданы в установленной Оператором форме;
- 4.10.7. Документы или информация, представленные Абонентом, содержат ложные или неправильные данные;
- 4.10.8. Лицо, подающее заявку на подписку на Услугу, оценивается как ненадежный должник или не соответствует другим аналогичным требованиям о платежеспособности, установленным Оператором для данной Услуги;
- 4.10.9. Территория, на которой должны быть предоставлены Услуги фиксированной сети, по оценке Оператора является или служит в качестве территории, используемой или выступающей в качестве фактического места деятельности какого-либо юридического лица и/или частного предпринимателя и/или используемой физическим лицом для получения прибыли или осуществления иной экономической деятельности;
- 4.10.10. Владелец и/или совладелец территории обратился к Оператору для прекращения оказания Услуг на Территории (по фиксированной сети).
- 4.11. Для предоставления определенных Услуг Оператор может отказаться от заключения Абонентского Договора или может представить дополнительные требования для его заключения, включая требование средств обеспечения выполнения обязательств, если, например, Абонент имеет неисполненное обязательство оставаться Абонентом Оператора на определенный срок, заявитель не имеет постоянного места жительства в РА, не зарегистрирован на территории Республики Армения, не является гражданином Республики Армения или не

имеет соответствующего статуса резидента в Республике Армения и/или в других случаях, предусмотренных Оператором.

- 4.12. Перед заключением Абонентского Договора, предоставлением доступа к Услугам или любой их части, продажей оборудования или установкой или изменением денежного лимита Оператор имеет право осуществить проверку вашей платежеспособности любым способом и из любого источника, не запрещенного законом, включая запрос дополнительных документов, подтверждающих представленную информацию, осуществляя соответствующие запросы и /или требуя дополнительные меры обеспечения.
- 4.13. Оператор имеет право ограничить количество Устройств, Оборудования и SIM-карт или Услуг, предоставляемых каждому Абоненту.
- 4.14. Связавшись с Центром обслуживания клиентов по звонку или другим средствам связи и пройдя этап идентификации Абонента, Абонент может вносить такие изменения в Абонентский Договор, которые считаются допустимыми со стороны Оператора.
- 4.15. В отдельных случаях Оператор на условиях, указанных в данном пункте, может по телефонной связи делать доступные Абоненту предложения. В указанных случаях между Оператором и Абонентом не подписывается какой-либо письменный документ, а подтверждением (доказательство) того, что изменения в Абонентском Договоре были внесены Абонентом, является первый платеж, произведенный Абонентом.
- 4.16. Вы обязуетесь немедленно проинформировать Оператора в случае недействительности или прекращения действия документа, уполномочивающего Вашего представителя действовать от Вашего имени. Действия Оператора, направленные на выполнение требований Вашего представителя, и вытекающие из этого обязательства считаются законными и совершенными от Вашего имени до информирования Оператора о подобном изменении.  
Переименование номера, перенос номера в Сеть другого Оператора или заключение нового Абонентского договора, получение детализаций, а также в случае ряда других сделок, определенных Оператором, Ваш представитель должен предоставить оригинал доверенности, дающей полномочие, которое эквивалентно нотариально удостоверенной или заверенной в нотариальном порядке доверенности.
- 4.17. Если после подписания Абонентского Договора выяснится, что указанный Вами адрес Территории не соответствует базе адресов Биллинговой системы Оператора (взятой из Комитета кадастра недвижимости при Правительстве Республики Армения, которая периодически обновляется), Оператор вправе в одностороннем порядке исправить (изменить) указанный в Абонентском договоре адрес Территории.

## 5. Услуги

- 5.1. Тип подписки на услуги, Тарифный План и/или Услуги на момент подписки выбираете Вы согласно Вашим пожеланиям и требованиям.
- 5.2. Оператор вправе изменять Тариф Услуги, Тарифный план/Пакет и/или условия их предоставления в порядке, предусмотренном настоящими Условиями (в одностороннем порядке).
- 5.3. В зависимости от типа, Услуги предоставляются Оператором через Фиксированную и/или Мобильную сети, каждая из которых имеет свои Правила и особенности предоставления.
- 5.4. При заключении Абонентского Договора Оператор активирует дополнительные Услуги по умолчанию, за которые не требуется дополнительных платежей (если иное не предусмотрено Оператором).
- 5.5. Определенные Услуги могут быть активированы Вами через голосовое меню, приложение My Beeline Armenia, настройки Вашего устройства или другими способами, а также путем посещения Офиса продаж и обслуживания Оператора или иными возможными способами.

- 5.6. Перед активацией Услуг, требующих дополнительной оплаты, Вы обязаны проверить возможности и ограничения Вашего оборудования для использования заказанной Услуги, чтобы понять, сможете ли вы воспользоваться активируемой Услугой посредством такого оборудования или нет.
- 5.7. Определенные Услуги могут быть предоставлены Вам, если Ваше терминальное оборудование соответствует техническим требованиям, необходимым для использования подобных Услуг.
- 5.8. Вы вправе в соответствии с установленным Оператором порядком, изменить тип Вашей подписки, Тарифный План или перечень Услуг в рамках одного и того же Тарифного Плана, при условии, что в момент подобного ходатайства, Вы не имеете никаких непогашенных задолженностей перед Оператором, если иное не предусмотрено Оператором, при этом Оператором будет представлен окончательный счет, который будет включать в себя звонки в роуминге или расчет количества фактически использованных услуг для бесплатных ежемесячных включений, включенных в ТП. Оператор вправе применять дополнительную плату за каждое такое изменение.
- 5.9. При внесении изменений в Услуги, Тарифные планы Ваши бонусы, содержащиеся на Вашем счете, автоматически генерируемые предложения и услуги, а также другие привилегии не подлежат возврату или передаче на Ваш новый Счет, Номер и/или Услугу, если иное не предусмотрено Оператором.
- 5.10. Изменение типа подписки на Услуги, Тарифного плана, перечня Услуг и активация дополнительных Услуг осуществляется путем подачи заявки/соглашения и соответствующих документов в форме, установленной Оператором лично или посредством других средств связи, в случаях, предусмотренных Оператором.
- 5.11. Ваши Идентификационные данные используются в целях изменения типа подписки, Тарифного Плана (их видов) и активации дополнительных Услуг, а также, предоставления Вам информации со стороны Оператора, оплаты за Услуги и в иных, предусмотренных Оператором случаях.
- 5.12. Информацию о типах Услуг и Тарифах, описании Предложения, Тарифных планах и Пакетах, Зонах Покрытия Сети/Зоне Доступности, взиманиях, абонентских задолженностях Абонент может получить в Офисах продаж и обслуживания, на официальном сайте компании или позвонив в службу обслуживания клиентов.
- 5.13. Переход от одного предложения Услуги, которое подразумевает обязательство оставаться Абонентом Оператора на определенный период, к другому (без оплаты штрафа, предусмотренного Абонентским договором/Соглашением) возможен только по истечении установленного срока, а до его истечения - только по исключительному усмотрению Оператора, в противном случае подобный переход будет рассматриваться как нарушение Ваших обязательств, и Оператор будет вправе потребовать от Вас уплаты предусмотренных штрафов, пени.
- 5.14. Став стороной Абонентского Договора, Абонент (Вы) дает свое согласие на получение рекламных, коммерческих и / или других сообщений, материалов и/или сведений через Сеть Оператора (и не только).

## **6. Предоставление услуг**

- 6.1. Оператор предоставляет Услуги в соответствии с законодательством Республики Армения, выданными ему лицензиями и разрешениями, Абонентским договором, внутренними процедурами и политикой Оператора.  
В случаях, определенных Оператором, Услуги могут быть предоставлены Оператором или совместно с указанными им предпочтительными третьими сторонами.

Для получения услуг, предоставляемых совместно, путем подачи Заявления и заключая Абонентский договор, Абонент безоговорочно принимает условия услуг, предоставляемых Оператором, предпочитаемых Оператором для предоставления совместных услуг.

Телевизионные услуги предоставляются совместно с Оператором и Поставщиком аудиовизуальных медиа-услуг. Условия предоставления услуг доступны на сайте [www.beeline.am](http://www.beeline.am).

6.2. Для предоставления услуг Мобильной связи Оператор предоставляет Вам номер и SIM-карту (доступ к SIM-карте более безопасен, если осуществляется с помощью PIN-кода).

6.3. Номер предоставляется Абоненту в соответствии с Порядком, установленным Оператором, и Вы не вправе запрашивать конкретный Номер, если в соответствии с этим Порядком установлены другие условия для его предоставления.

6.4. Оператор может установить дополнительную плату или дополнительные обязательства за предоставление конкретного Номера.

6.5. С целью оказания Услуг посредством Фиксированной сети после заключения Абонентского договора специалисты Оператора установят и настроят Устройство в Помещении Абонента в возможных кратчайших сроках и подключат его к Фиксированной Сети Оператора.

6.6. При отсутствии технической возможности оказания услуги по установке телефона фиксированной сети Оператор письменно уведомляет заявителя о невозможности установки телефона в установленный срок с указанием причин отказа.

6.7. Если у Абонента есть сертифицированное устройство, с помощью которого, по мнению специалистов Оператора, можно будет надлежащим и безопасным для Сети образом пользоваться Услугами, то по желанию Абонента Оператор может предоставлять Услуги, Фиксированной Сети с использованием такого(их) устройств(а).

6.8. Предоставление Услуг Вам может быть возможным в случае, если все требования Абонентского Договора выполнены Вами.

6.9. Настоящим Вы даете свое согласие на то, что Услуги предоставляются в соответствии и в рамках существующих технических возможностей и пропускной способности Сети Оператора, Зонай Покрытия/Доступности Сети, возможностями и особенностями используемого оборудования.

6.10. Информация о технических возможностях Сети Оператора, Зоне Покрытия / Доступности Сети и их обновлений доступна Абоненту на Веб-сайте Оператора, в Центрах продаж и обслуживания.

6.11. Использование Вами Услуг Мобильной связи не ограничивается какой-либо конкретной областью в пределах Зоны Покрытия Сети, если иное не предусмотрено Оператором или не вытекает из типа Услуг.

6.12. Вы соглашаетесь и принимаете то, что Оператор предпринимает все возможные разумные меры для обеспечения надлежащего и непрерывного предоставления Услуг и доступа Абонента к Услугам Сети Оператора, однако обязательство Оператора по обеспечению надлежащего и непрерывного предоставления Услуг является не более, чем обязательством приложить максимальные усилия (best effort).

6.13. Вы соглашаетесь и принимаете, что возможность использования и/или доступа к Услугам или качество Услуг зависит от таких обстоятельств и факторов, указанных ниже, которые могут привести к прерываниям, ухудшениям качества, колебаниям скорости связи или к другим сбоям в предоставляемых Вам Услугах, которые не находятся под контролем Оператора. Такими обстоятельствами и факторами являются:

6.13.1. Неблагоприятная рабочая среда (степень влажности, слишком высокая или низкая температура, не предусмотренная для нормальной работы оборудования и т. д.);

6.13.2. Качество Вашего оборудования, его возможности и специфика, техническая неисправность или неправильные настройки (несовместимость операционных систем с предоставленной вам Услугой, вирусы и т. д.);



- 6.13.3. Качество, специфика и возможности сетей и оборудования других операторов, в том числе международных операторов, ограничения, аварии, неполадки их сети, режим работы последних, аварии или сбои в работе сети или станции;
- 6.13.4. Для Услуг и Телерадиопередач, предоставляемых через сеть мобильной связи,- погодные условия и атмосферные явления, электромагнитные помехи радиочастот, влияние факторов, ограничивающих доступность радиоканалов, расстояние между станцией и оборудованием Оператора и Вашим существующим оборудованием (телефон, модем и другое оборудование, применяемое для использования Услуг), другие расстояния, помехи, обстоятельства, мешающие нормальной работе радиооборудования, место использования услуг (вне территории охвата, подземные помещения, близость к зданиям, туннелям, подвалам и другие подземные помещения) и время (часы максимальной нагрузки Сети Оператора, количество одновременно работающих пользователей на данном месте обслуживания);
- 6.13.5. Форс-мажорные обстоятельства (наводнения, землетрясения, война, решения государственных органов, перебои в электропитании, эпидемии и так далее);
- 6.13.6. Или иные подобные обстоятельства.
- 6.14. Оператор обязан восстановить предоставляемую Абоненту Услугу (Услуги) в течение 48 часов после устранения причины прерывания.
- 6.15. Прежде чем подписываться на Услуги и использовать их для своих нужд, важно знать, что Оператор не гарантирует:
  - 6.15.1. Обмен информацией с такими узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет;
  - 6.15.2. Отсутствие перебоев, ошибок, снижения скорости и качества, колебаний и других сбоев и расстройств, а также непрерывность доступности Услуги в течение предоставления Услуги;
- 6.16. Подтверждение доступа к Сети Оператора с ранее объявленной максимальной теоретической или средней скоростью.
- 6.17. Для обеспечения бесперебойной работы, безопасности Сети Оператора и качества Услуги, равномерного распределения возможностей сети Оператора, снижения перегрузки конкретной базовой станции мобильной сети, а также для обеспечения доступности Услуги, Оператор сам устанавливает необходимые технические меры, в том числе, Оператор имеет право на свое усмотрение предпринять меры соответственно ситуации, применять ограничения объема Услуги и/или ограничения скорости и установить приоритеты.
- 6.18. С целью не причинять Вам неудобств Оператор не прервет предоставляемую Вам сессию Услуги (вызов, SMS, GPRS), при исчерпании Вашего положительного баланса (ежемесячная плата) или лимита отрицательного баланса в этот момент, за последнее будет взиматься соответствующая плата.

## **7. Использование Услуг**

- 7.1. Используемое Вами оборудование должно быть сертифицировано, совместимо с Сетью, Услугами и SIM-картой Оператора и соответствовать требованиям законодательства РА и Абонентского договора.
- 7.2. Вы не вправе:
  - 7.2.1. использовать Услугами таким способом, что может повлиять на безопасную и бесперебойную работу сетей или оборудования электронной коммуникации Оператора и/или других операторов.
  - 7.2.2. Предлагать / оказывать Услуги, предоставляемые Вам, третьим лицам за плату или бесплатно,
  - 7.2.3. Использовать Услуги для предоставления услуг электронной телекоммуникации, для рассылки рекламной, информационной или иного рода массовых сообщений, для проведения голосования, викторин, опросов, конкурсов, исследований, аукционов, лотерей,

компаний или аналогичной деятельности, которые направлены на получение прибыли, распространение идей или рекламы без предварительного письменного согласия Оператора.

7.3. Вы вправе обратиться в центр(ы) продаж и обслуживания Оператора для получения детальных сведений относительно входящих (если возможно) и исходящих вызовов и исходящих коротких сообщений (о входящих коротких сообщениях информация не предоставляется) за 12 (двенадцать) месяцев до подачи заявления в виде счетов-фактур или другими способами, приемлемыми для Оператора, если эти звонки и короткие сообщения прошли тарификацию и привели к взиманию платы за услугу. За другие Услуги, предоставленные Вам, за которые с вас была зачислена плата, необходимая информация предоставляется Вам в соответствии с порядком, установленным Регулирующим органом.

В Офисах продаж и обслуживания Оператора по части услуг фиксированной сети по Вашему запросу может быть бесплатно предоставлена детализация международных, междугородних и исходящих звонков и звонков на сети мобильной общественной связи, по одной копии на каждый расчетный период.

В других случаях для предоставления Вам детализации и выписки из счета Оператор вправе взимать оплату.

7.4. Оператор не предоставляет Вам информацию о контенте отправленных и полученных Вами коротких сообщений и интернет ресурсов, электронных адресах посещенных сайтов.

7.5. Вы обязаны:

7.5.1. пользоваться услугами в соответствии с Законодательством РА, Абонентским договором и иными правилами и условиями, установленными Оператором, не нарушая права и интересы Оператора, других Абонентов и третьих лиц;

7.5.2. не использовать Услуги для передачи исходящего Трафика от других операторов и сетей, а также в целях, противоречащих интересам государства, общим моральным нормам и общественному порядку;

7.5.3. не выполнять действия, направленные на подрыв нормального функционирования Сети Оператора или изменение настроек Сети Оператора, оборудования или программного обеспечения;

7.5.4. использовать Услуги исключительно в предоставленных Вам целях и с применением различных технических решений (независимо от используемой технологии). Не использовать Услуги мобильной связи для предоставления/получения Услуг фиксированной связи и наоборот;

7.5.5. не выполнять действия для получения несанкционированного доступа и для использования подобного доступа;

7.5.6. не передавать информацию по Сети Оператора и не выполнять действия, которые могут создать неоправданно высокую нагрузку на Сеть или оборудование Оператора;

7.5.7. соблюдать правила использования любого технического или информационного ресурса;

7.5.8. не подделывать свой собственный IP-адрес, как и IP-адреса, используемые для передачи данных в Интернете и других сетевых протоколах.

7.6. При доставке вирусного программного обеспечения и/или спама с вашего оконечного устройства будет считаться, что ущерб был вызван по причине Вашего действия или бездействия.

7.7. Соблюдать правила информационной безопасности и остерегаться фальсификации.

## **8. Использование и поддержание устройства, SIM-карты и другого оборудования**

8.1. Передача-прием Устройства между Оператором и Абонентом осуществляется соответствующим актом (далее именуемым Акт приема-передачи), который является неотъемлемой и составной частью Абонентского Договора.

- 8.2. За исключением случая, предусмотренного в пункте 6.7 настоящих Условий, Устройства, предоставленные Оператором, вместе с любым дополнительным (модифицированным, отремонтированным) оборудованием, а также вместе с кабелями, предоставленными Оператором, считается собственностью Оператора, и Абонент не вправе их изменять, передавать (предоставлять) платно или бесплатно третьим лицам, если иное не согласовано в письменной форме между Оператором и Абонентом.
- 8.3. Риск неправильного использования, случайной потери, повреждения или кражи Устройства передается Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи, и начиная с этого момента Абонент несет ответственность за Устройство.
- 8.4. Установка, настройка и перемещение устройства осуществляется со стороны абонента, если иное не предусмотрено Оператором. Инструкции по настройке модема размещены на интернет сайте Оператора.

#### **8.5. Абонент обязан:**

- 8.5.1. Не использовать оборудование, SIM-карту и Устройства, предоставленные Оператором, с другим несовместимым оборудованием или любым другим способом, который может навредить сети или оборудованию электронной коммуникации Оператора и/или других операторов или повлиять на их функционирование,
- 8.5.2. Абонент обязан активировать номер предоплатной и постоплатной системы расчетов мобильной связи, использовать его для получения исходящих или входящих (голосовых или неголосовых) услуг или пополнить счет, оплатить абонентскую плату и за любые услуги, предоставляемые Оператором, в течение 3 месяцев после их приобретения и заключения договора. В случае неисполнения перечисленных действий в указанный срок Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.
- 8.5.3. Обращаться с Устройством с осторожностью, поддерживать Устройство в надлежащем и исправном состоянии,
- 8.5.4. Использовать Устройство только по назначению и в том месте, где оно было установлено и настроено специалистами Оператора и не перемещать Устройство без разрешения Оператора.
- 8.5.5. не ремонтировать Устройство без письменного согласия Оператора,
- 8.5.6. В случае утери, кражи Устройства или Оборудования или его повреждения Вами или третьим лицом, уведомить Оператора не позднее, чем в течение 3 (трех) дней (предоставив документы, требуемые Оператором), в противном случае Вы не можете потребовать уменьшить Вашу ежемесячную плату в размере суммы оплат, соответствующей количеству этих дней.
- 8.5.7. С момента получения требования Оператора не использовать и вернуть Устройство, оборудование и/или SIM-карту, предоставленные Оператором,
- 8.5.8. Воздержаться от ненадлежащего, незаконного использования SIM-карты, оборудования, предоставленного Оператором и не допускать его использования неуполномоченными лицами,
- 8.5.9. В случае расторжения Абонентского Договора (независимо от причин расторжения) или в случае прекращения предоставления определенной(ых) Услуг(и), вернуть Устройство(а) Оператору в течение 15 (пятнадцати) дней, в отдельных случаях в другие сроки, установленные Оператором, и создать возможность для специалистов Оператора демонтировать Устройство(а) или демонтировать их самостоятельно.
- 8.6. В случае, если Абонент не возвращает Устройство (а) в течение 15 (пятнадцати) дней, указанных в пункте 8.5.9. данных Условий, Абонент обязан оплатить сумму компенсации за Устройство, установленную Оператором.**

- 8.7. Оператор обязуется в возможно кратчайшие сроки бесплатно заменить предоставленное Абоненту Устройство на новое, если оно было признано Оператором имеющим производственный брак.
- 8.8. Оборудование, необходимое для использования Услуг мобильной связи, приобретается Вами за Ваш счет и по собственному усмотрению, и Вы несете ответственность за его установку, настройку и надлежащую работу.
- 8.9. Для определенных Услуг Оператор может предложить Оборудование по специальным условиям, в том числе с обязательством оставаться Абонентом Оператора на определенный период или с иным обязательством, предусмотренным Оператором. Оператор может также предложить оборудование по праву пользования или на иных основаниях.
- 8.10. Если оборудование не принадлежит Вам по праву собственности, Вы не вправе уступать, продавать, сдавать в аренду или иным образом передавать оборудование иным лицам или модифицировать его, а также Вы обязуетесь своевременно в установленном порядке оплатить Оператору стоимость Оборудования в случае его повреждения, потери или кражи.
- 8.11. Оператор является единственным владельцем предоставленной Вам SIM-карты, за исключением находящейся на ней Вашей собственной информации.
- 8.12. С момента передачи SIM-карты Вам риски её повреждения, естественного износа, потери, кражи и несанкционированного использования переходят к Вам.
- 8.13. Оператор обязуется (в возможные для себя кратчайшие сроки) бесплатно заменить SIM-карту, которая была признана с производственным дефектом, на основании заявки Абонента. В остальных случаях Оператор может взимать с Вас дополнительную плату за повторный выпуск и/или замену SIM-карты.
- 8.14. Вы не вправе уступать, продавать, сдавать в аренду или иным образом передавать SIM-карту третьим лицам, повреждать или уничтожать её.
- 8.15. Любая попытка дублировать технические идентификационные данные, зарегистрированные на SIM-карте, запрещена, и Вы несёте ответственность за последнее в установленном законом РА порядке.
- 8.16. Оператор вправе с момента расторжения Договора по Вашей инициативе, а в случае расторжения Договора по иным основаниям в иные сроки, определенные Законодательством РА, предоставить номера мобильной и фиксированной связи, предоставленные Абоненту, иному лицу.
- 8.17. Исходя из целей по технической необходимости и в других случаях Оператор вправе изменить Номер или SIM-карту, присвоенную Вам, заранее уведомив Вас об этом.
- 8.18. Для приостановления Ваших Услуг в случае утери или кражи SIM-карты или Оборудования, Вы должны немедленно уведомить Оператора об этом.

## **9. Тарифы, взыскания**

- 9.1. Оператор сам определяет и вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги в соответствии с пунктом 18.7. настоящих Условий, а в случае некоторых регулирующих тарифов они определяются и/или предварительно согласовываются с Комиссией по регулированию общественных услуг РА.
- 9.2. Оператор в праве взимать штрафы или сборы за восстановление ограничения или приостановления Услуг, для повторной активации SIM-карты или повторного монтажа и демонтажа кабелей и Устройства.
- 9.3. Суммы, взимаемые за предоставленные Вам Услуги и объемы таких Услуг, рассчитываются на основе данных Биллинговой Системы Оператора или предоставляемых другими операторами и поставщиками услуг (например, при предоставлении Услуг в роуминге).
- 9.4. В случае возникновения спора в связи с объемом предоставляемых Вам Услуг расчеты проводятся на основе данных, зарегистрированных в расчетных системах и предоставленных

Оператором, и для определенных Услуг на основе данных, предоставленных другими операторами и поставщиками услуг.

9.5. Взимание платы за Услуги телефонии осуществляется в сумме, равной ежемесячной или ежедневной оплате (в случае неполного месяца пропорционально), соответствующей выбранному Вами Тарифному Плану или Описанию предложения и/или на основании продолжительности телефонных разговоров, количества сделанных Вами запросов, количества активированных и/или используемых Услуг, количества и/или объема полученной, переданной, отправленной, обработанной и/или сохраненной информации, в соответствии с единицей тарификации, а также на основании иных параметров, предусмотренных законодательством РА и/или определенных Оператором.

9.6. Длительность звонка рассчитывается с сигнала ответа вызываемой стороны до завершения вызова /получения сигнала выключения/вызываемой или вызывающей стороной или отключения Вашего прибора или прибора вызываемой стороны, если иное не предусмотрено Оператором для определенных Услуг.

9.7. Вызов считается ответным, и расчет длительности вызова и соответствующие сборы производятся также в случае ответа/сигнала следующих оборудования:

9.7.1. Оборудования для передачи данных (например, модем, факсимильный аппарат и любое другое оборудование, которое работает в режиме автоматического приема информации), или другого оборудования Абонента, которое обеспечивает или имитирует возможность передачи данных в случае отсутствия вызываемой стороны;

9.7.2. Абонентского оборудования, автоответчика, голосовой почты;

9.8. В случае услуги доступа в Интернет плата за Услугу взимается в соответствии с (ежемесячной, ежедневной, ежеминутной оплате и/или на основании объёма (МВ) и используемого Вами Трафика), выбранным Вами Тарифным Планом или Описанием Предложения об Оказании Услуг, или в другом, предусмотренном Абонентским Договором порядке.

9.9. С учетом технических характеристик работы Сети, Оператор вправе оговорить максимальную продолжительность одного непрерывного или активированного, но неиспользованного сеанса - телефонный звонок, видео-звонок, сеанс работы в сети Интернет (и т.д.).

9.10. Если вы пользуетесь такой Услугой (услуга роуминг, международные исходящие услуги и т.д.), рассчитанная плата за которую на данный момент (в связи с техническими или рядом других особенностей) не видна в Биллинговой Системе Оператора, то счет за такую услугу будет предъявлен Вам с момента, когда последний будет виден(подсчитан) в Биллинговой Системе, который Вы должны немедленно оплатить (даже, если Абонентский Договор был уже расторгнут).

9.11. В случае утери, кражи или повреждения (не в результате действий Оператора) Устройства, предоставленного в соответствии с Абонентским Договором, новое Устройство может быть предоставлено только в том случае, если Абонент компенсирует Оператору за такое Устройство, но не позднее, чем в течение 10 (десяти) дней, после предъявления такого требования со стороны Оператора.

#### **9.12. Оператор вправе:**

9.12.1. требовать сумму за устранение неисправностей и ошибок, которые мешают надлежащему предоставлению Услуг (в том числе, измененных кабелей, оборудования), если такие неисправности или ошибки являются результатом действий и/или бездействия Абонента;

9.12.2. взимать оплату у Абонента за предоставление дополнительных (добавочных) услуг;

9.12.3. потребовать у Абонента плату за соединение, для того, чтобы осуществить работы по прокладке кабеля в Помещении Абонента с целью подключения к Сети Оператора (если, например, количество кабелей (материалов), используемых специалистами Оператора, и объем работ превышает нормы, установленные Оператором), если последнее заранее согласовано с Абонентом.

9.13. Оператор может определить и публиковать иной порядок и условия относительно подсчета и взимания предоставляемых Услуг.

## 10. Порядок платежа и платежи

10.1. Платежи за Услуги, как правило (если иное не предусмотрено Оператором), определяются и подсчитываются на ежемесячной основе.

10.2. Для Услуги (по типу подписки) определяется предоплатная или постоплатная и/или (постоплатная) система ежемесячной абонентской платы.

10.3. В случае задержки платы за Услуги в полном объеме или частично, неисполнения платежа или других невыполненных финансовых обязательств перед Оператором, последний в праве вычитать/взыскать сумму долга от заложенных денежных средств Абонента или банковской гарантии и/или авансовых платежей и/или конфисковать залог, если таковые имеются.

10.4. Размер абонентской платы может быть подтвержденной фиксированной суммой или может зависеть от количества Услуг, линий или Номеров, активированных под Счетом Абонента.

10.5. Согласно Описанию Предложения и Тарифному Плану, абонентская плата может или не может быть выведена для используемых Услуг.

10.6. Абонентская плата (ежемесячный платеж) подлежит подсчёту и взиманию с момента активации Услуги до её полного приостановления, если иное не предусмотрено Оператором.

10.7. При расторжении договора Постоплатной системы, если предпочтительный пакет/ТП абонента имел вложения, то вложения рассчитываются в соответствии с использованными днями. В случае, если абонент потратил больше вложений, чем использованные дни, то для использованных больше вложений в конце месяца будет произведен перерасчет и начисление будет производиться в соответствии с тарифами ТП.

10.8. Вы обязуетесь платить абонентскую плату, даже если не воспользовались Услугой по какой-либо причине (если Вы не расторгли Абонентский Договор в установленном порядке).

10.9. Согласно Описанию Предложения и Тарифному Плану, Биллинговый День может быть последний день каждого месяца.

10.10. Оператор вправе на свое усмотрение установить кредитный лимит (максимальный отрицательный Баланс, в пределах которого Вы можете воспользоваться Услугами) и другие ограничения относительно использования.

10.11. Кредитный лимит, исходя из выбранного Тарифного Плана, перечня и объема Услуг, устанавливается и изменяется по усмотрению Оператора, учитывая Вашу историю платежей, кредитную историю, платежеспособность, объемы и оборот Вашей деятельности, надежность и другие аналогичные обстоятельства.

10.12. В случае, если в течение месяца Вы достигаете Вашего кредитного лимита, Вы можете продолжать воспользоваться Услугами Оператора, если вы выполняете полную оплату Вашей существующей задолженности и дополнительно пополняете Ваш Счет.

10.13. При сбоях Биллинговой Системы и в ходе выполнения Профилактических работ сборы за используемые Абонентами Услуги, в том числе в роуминге, не заносятся в Биллинговую Систему в реальном времени и Абоненты системы ежемесячной оплаты, постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской платы могут превысить их кредитный лимит, а Абоненты предоплатной системы могут тратить больше, чем их фактический Баланс. В подобных случаях, при проверке Счетов Абоненты не могут видеть последние обновления в своих Счетах, что не является основой для неуплаты суммы подсчитанной за используемые Услуги.

**10.14. Предоплатная система:**

10.14.1. Вы вправе использовать Услуги в пределах лимитов Вашего Баланса, и в рамках сроков, предусмотренных Оператором. Плата за оказанные Услуги вычитается непосредственно с Вашего Баланса.

**10.15. Ежемесячная абонентская система:**

10.15.1. При ежемесячной абонентской системе предусмотрена ежемесячная абонентская оплата (ежемесячный платеж), которую Абонент должен платить на ежемесячной основе, независимо от того обстоятельства, использовал ли Абонент Услуги(и) в течение данного месяца или нет.

10.15.2. При ежемесячной абонентской системе, может быть предусмотрен авансовый платеж, который оплачивается при подписке на Услуги, который может или не может быть вычтен из суммы, подлежащей к оплате в течение следующего месяца.

10.15.3. Если у Вас уже есть задолженность по крайней мере за 1(один) месяц, для того, чтобы возобновить предоставляемые Вам Услуги и начать пользоваться Услугами, необходимо полностью оплатить непогашенный долг за предыдущий(ие) месяц(ы) и абонентскую плату за текущий месяц, если иное не предусмотрено Оператором.

10.15.4. При активации платных Услуг, оплата за такие Услуги будет взиматься вместе с ежемесячной абонентской платой и в соответствии с теми же правилами, или с Вашего авансового платежа, если иное не предусмотрено Оператором.

10.15.5. При ежемесячной абонентской системе оплата производится на ежемесячной основе, в течение того периода, подсчитанного с Биллингового Дня или в день, предусмотренный Вашим Абонентским Договором или предоставленным Вам счетом. При этом, каждый месяц осуществляется ежемесячный платеж за данный месяц и оплачивается отрицательный Баланс предыдущего месяца, при наличии.

#### **10.16. Постооплатная ежемесячная и постоплатная абонентская система:**

10.16.1. При постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской системе Вы производите оплату после получения Услуг в течение месяца, следующего за расчетным периодом, как это предусмотрено Предложением и/или Тарифным Планом и/или на основе количества используемых Услуг.

10.16.2. При постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской системе Вы обязуетесь производить оплату в сроках, предусмотренных Вашим Абонентским Договором или предоставляемым Вам счётом. При этом, каждый месяц оплачивается абонентская плата, если предусмотрена, за предыдущий месяц, и отрицательный Баланс предыдущего месяца.

10.16.3. Корпоративные Абоненты несут ответственность перед Оператором за своих сотрудников в случае, когда эти сотрудники пользуются Услугами в рамках корпоративного Тарифного Плана/Пакета Абонента, если иное не предусмотрено Оператором.

10.17. Если Вы достигаете кредитный лимит, установленный Оператором, последний будет вправе ограничить или приостановить Услуги и/или представить внеочередной счет за фактически предоставленные Услуги, которые должны быть оплачены в течение указанного в счете срока.

10.18. В зависимости от Предложения об оказании Услуг и типа, Вы можете произвести оплату наличными, с помощью скретч-карты, банковского перевода, терминалов, платежных банковских карт, онлайн, мобильных приложений и/или с помощью других средств, приемлемых Оператором.

10.19. Если между Вами и Оператором было подписано несколько Абонентских Договоров или несколько Счетов или Номеров были присвоены Вам по одному и тому же Абонентскому Договору, Оператор вправе, заранее не уведомив Вас/Абонента, произвести взаимозачёт или передать неиспользованные платежи, полученные по одному Абонентскому Договору, Счету или Номеру для выплаты долга, накопленного в рамках другого Абонентского Договора, Счета или Номера, при котором сумма, которая останется после полной оплаты долга, сохраняется на Счету Абонента.

10.20. В случае услуг Постооплатной системы Ваш счет за каждый месяц будет подготовлен и представлен в течение 10 (десяти) дней, начиная с Биллингового Дня, если иное не предусмотрено Оператором.

10.21. На Ваш выбор счет может быть отправлен по электронной почте или на основании заявления через службу почтовой доставки. Оператор вправе взимать плату за услугу доставки, а также за предоставление копии Вашего счета.

10.22. Счет (выписка из Счета), сформированный на основании зарегистрированных в Биллинговой системе данных и предоставленный Оператором, считается доказательством предоставленных Вам Услуг и их объемов.

10.23. В любом случае Вы должны лично проверять Ваш ежемесячный долг и нести ответственность за его своевременную оплату, независимо от средств оплаты, факта получения счета или каких-либо возражений к нему. Неполучение или получение счета с задержкой не может считаться основанием для невыполнения платежа.

10.24. Вы можете оспорить или предъявить возражения против представленного Вам со стороны Оператора счета до даты окончания срока, установленного для указанного срока, в противном случае, задолженность (подсчитанная сумма), указанная (подсчитанная) в счете будет считаться безоговорочно принятой Вами.

10.25. Неуплата счета не считается предъявлением возражений к нему.

10.26. Ваши возражения к Счету можно предъявить в письменной форме или по электронной почте или В Центр обслуживания звонков посредством телефонного звонка.

10.27. За Услуги, предоставляемые Фиксированной и Мобильной сетью, Абонент должен платить не позднее срока оплаты, указанного в представленном счете, если иное не определено Описанием Тарифного плана/Пакета или Оператором.

10.28. Платеж считается выполненным с момента внесения платежа в Биллинговую систему Оператора.

10.29. Если оплата не производится в установленный срок, Оператор вправе налагать штраф в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процентов от суммы задолженности за каждый день просрочки, в рамках, определенных Законодательством РА, если иное не определено Оператором.

10.29. При выполнении платежа Вы должны четко указать тот телефонный номер и/или номер Счета, и/или номер договора VAN, для которого выполняется платеж.

10.30. Любое лицо, выполняющее платеж за Абонента, будет считаться надлежащим образом уполномоченным и действующим от имени Абонента по части осуществления платежей.

10.31. Настоящим Вы безоговорочно соглашаетесь, что Оператор может исправить ошибочные платежи, в том числе, передать неверный платеж с Вашего Счета правильному адресату.

10.32. Любой выполненный Вами платеж на неверный Счет корректируется Оператором в пределах разумных возможности, и Оператор не несет ответственность за понесенные Вами убытки.

10.33. Неправильно переведенная сумма возвращается Вам в случае, если лицо, на Счет которого ошибочно была передана сумма, не использовало его, или в случае, если соответствующая сумма доступна на его Балансе.

10.34. При ежемесячной и постоплатной абонентской системе, при перечислении денег на Счет Абонента из заграницы (в том числе ошибочно перечисленная сумма), при расторжении Абонентского Договора или в других случаях Оператор вправе не возвращать сумму, имеющуюся на Счете Абонента полностью или в размере, равной сумме всех платежей Абоненту или лицу, передавшему сумму, если Оператор констатирует в этом переводе запрещенное законом действие.

10.35. Настоящим Вы соглашаетесь, что Оператор вправе одновременно на его усмотрение рассчитать штраф по ниже приведенной формуле в отношении Вас, который Вы обязуетесь заплатить по первому же требованию Оператора, в случае подачи заявки со стороны Оператора в целях сбора таких поздних платежей в судебном порядке, возникших в результате того, что Вы не оплачиваете счета Оператора должным образом:

$$П = З_0 \times П_б + З_0 \times П_б \times К_к$$

Где:

П – процентная ставка рассчитанного в соответствии с настоящим пунктом штрафа

З<sub>0</sub> – основная сумма Вашей задолженности

П<sub>б</sub> – базовая процентная ставка предусмотренного настоящим пунктом штрафа, которая составляет 21%



Кк – Корректирующий коэффициент, который представляет из себя, помимо предусмотренного настоящим пунктом, показатель суммы всех других штрафов и взысканий, начисленных против Вас (делимое) и основной суммы (делитель) Вашей задолженности,

10.36. Настоящим Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что Оператор вправе аннулировать Ваш баланс в предусмотренном им порядке, без уведомления Вас, если вы не исчерпаете его в установленные сроки.

## **11. Приостановление, ограничение**

11.1. Оператор вправе с Вашего предварительного уведомления (за исключением пунктов 11.1.1. и 11.1.2.) ограничить или приостановить предоставляемую(ые) Вам Услугу(и), если:

11.1.1. Вы используете несертифицированное оборудование;

11.1.2. Вы подключили такое оборудование к общественной сети электронной коммуникации, которое несовместимо или мешает общественной сети электронной коммуникации или препятствует возможности использовать услуги общественной электронной коммуникации другими пользователями;

11.1.3. Вы использовали Услуги ненадлежащим образом или незаконно;

11.1.4. Вы нарушили какое-либо условие Абонентского Договора;

11.1.5. Вы не оплатили за предоставляемые Вам Услуги своевременно и в полном объеме, или не пополнили Счет, включая применимые штрафы, комиссии и иные суммы, предусмотренные Абонентским Договором,

11.1.6. Вы предоставили неправильную или неполную информацию или документы при подписке на Услуги или иным образом условия подписки не были удовлетворены;

11.1.7. Оператор обнаружил сомнительный Трафик (факты или обоснованные сомнения относительно попыток распространения вирусных программ или спама и т.д.);

11.1.8. в целях проведения работ по обслуживанию, ремонту и/или переоборудованию Сети;

11.1.9. если предоставление Услуг нарушает (может нарушить) права третьих лиц.

11.2. Вы не активировали предоставленный Абоненту номер предоплатной системы мобильной связи в течение трех месяцев после его получения, а также в случае его неиспользования для приема/отправки исходящих или входящих (голосовых или неголосовых) услуг в течение трех и более месяцев.

11.3. В период ограничения или приостановления Услуг Оператор вправе:

11.3.1. частично или в полном объеме деактивировать Услуги (например, входящие и исходящие звонки);

11.3.2. демонтировать свои кабели и Устройства.

11.4. Порядок и сроки приостановления или ограничения в отдельных случаях могут зависеть от Описания Предложения и Тарифного Плана.

11.5. После прекращения оснований для приостановления или ограничения или истечения срока периода приостановки или ограничения производится повторное активирование без Вашего предварительного уведомления.

11.6. В случае приостановления или ограничения Услуги активируются, если Вы выплатите все ваши имеющиеся перед Оператором долги, пени, штрафы и иные суммы, предусмотренные Абонентским Договором, а также, все расходы, понесенные Оператором в связи со сбором указанных платежей, если иное не предусмотрено Оператором.

11.7. Ограничение Услуги не освобождает Вас от обязанности платить ежемесячную плату за обслуживание и других накопленных задолженностей.

11.8. В течение всего периода приостановления или ограничения Ваши неисполненные обязательства должны быть выполнены Вами в порядке и сроки, предусмотренных Абонентским Договором.

11.9. Если Вы являетесь пользователем более одного Счета или Услуг, и если Вы в долгу перед Оператором в связи с любым из принадлежащих Вам Счетов или Услуг, Оператор вправе приостановить или ограничить все предоставляемые Вам Услуги (Номера) и все присвоенные Вам Счета до полного погашения долга.

11.10. В период приостановления и/или ограничения Оператор может взимать плату за определенные Услуги, которые вы не хотите приостановить, в том числе за сохранение объема предоставленного Вам высокоскоростного интернета, согласно Описанию Предложения и Тарифному Плану.

11.11. В целях безопасности Оператор вправе ограничить или приостановить предоставление Услуги с предварительного уведомления Вас об этом или попросить временно прекратить использование Услуги, неисполнение Вами последнего может привлечь Вас к ответственности.

11.12. Вы имеете право на приостановление Услуг Фиксированной Сети на срок от одного месяца до одного года, письменно уведомив о подобном приостановлении как минимум за десять дней и выполнив все Ваши остальные обязательства, предусмотренные Договором в связи с приостановкой услуг.

11.13. Если Вы желаете временно приостановить предоставляемые Вам Услуги на период более двух месяцев, то обязуетесь оплатить полностью текущую задолженность и/или вернуть Устройство Оператору и оплатить сумму, предусмотренную Оператором, после подачи соответствующего заявления.

11.14. Если Вы заключили Абонентский Договор (Соглашение) с обязательством остаться Абонентом Оператора в течение определенного периода, то в случае приостановления Услуг по Вашему желанию, период приостановления не будет включен в подсчет вышеуказанного периода, и период Вашего обязательства оставаться Абонентом удлинится согласно периоду приостановления.

11.15. Во время Приостановления/ограничения Услуги Ваш положительный Баланс, бонусы, автоматически сгенерированные предложения и другие преимущества могут быть аннулированы, согласно Предложению об оказании Услуг и Тарифному Плану/Пакету.

## **12. Ответственность**

12.1. Абонент гарантирует, что обладает соответствующей компетенцией, для осуществления прокладки кабелей и установки Устройств, необходимых для предоставления Услуг в Помещении. Абонент обязан компенсировать Оператору все убытки, понесенные последним, возникшие от требований, поданных третьими лицами в отношении названного в настоящем пункте, в течение десяти дней.

12.2. Абонент принимает, что Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский Договор (О предоставлении Услуг по Фиксированной Сети в Помещении), в случае обоснованного(ых) требования(ий) со стороны третьих лиц, предъявленного(ых) Оператором в отношении указанного в пункте 12.1 настоящих Условий, при чем, в случае расторжения Абонентского(их) Договора(ов) о подписке с обязательством оставаться Абонентом на определенный период, Абонент несет риск соответствующего обязательства.

12.3. В допустимых пределах закона Оператор и Вы настоящим отказываетесь требовать друг от друга компенсации за косвенные убытки и упущенную выгоду в связи с предоставляемыми Услугами согласно Абонентскому Договору.

12.4. Размер ответственности Оператора исчисляется из ежемесячной суммы, рассчитанной за данный месяц пропорционально периоду невозможности использования услуг и не может превышать его.

**12.5. Оператор не несёт никакой ответственности:**

12.5.1. За непредоставление или ненадлежащее предоставление Услуг, если это является результатом Работ по сохранению и/или обстоятельств и факторов, и/или других подобных мероприятий, указанных в пункте 6.13. настоящих Условий,

12.5.2. За ущерб, причиненный Вам посредством приобретённых у Оператора оборудования или SIM-карты, а также за ущерб, причиненный оборудованию и SIM-карте Вами и третьими лицами,

12.5.3. За Ваше незаконное или ненадлежащее использование Услуг,

12.5.4. За качество Услуг, предоставляемых Абоненту другими операторами и иными лицами, а также Услуг, предоставляемых третьими лицами или посредством них, путем использования Сети Оператора и других технических средств, и в связи с последним Оператор не дает никаких гарантий, в том числе, представленных в связи с последним счетом. В случае необходимости Оператор может выступать в качестве агента Абонента в отношениях с третьими лицами, с тем, чтобы сделать такие услуги доступными Абоненту, действуя от имени и за счет Абонента,

12.5.5. за сбои, отключения, отказы или изменения определенного вида Услуг, возникшие в результате отказа или прекращения передаваемых сигналов или предоставляемых его партнерами (в том числе зарубежных партнеров) или агентами Услуг,

12.5.6. за любую дополнительную комиссию, взимаемую в соответствии с правилами, установленным организацией приёма платежей или банком.

#### **12.6. Абонент / Вы несете ответственность:**

12.6.1. За ущерб, причиненный Оператору или третьим лицам или их имуществу, в результате использования Услуг с нарушением настоящих Условий;

12.6.2. За сохранение Устройства, его принадлежностей, кабелей и других предметов, а также, в случае поломки, неправильного использования, потери, повреждения или его кражи Вы обязуетесь компенсировать за них в соответствии с порядком, установленным Оператором;

12.6.3. За сделки (электронные платежи, покупки и т.д.), осуществлённые Вами посредством предоставляемых Оператором Услуг, за участие в электронных играх и иных выигрышных играх, а также за их последствия, и несете все риски;

12.6.4. За раскрытие любой информации и за их последствия, включая Ваши личные данные, посланные предоставляемым Вами Оператору средствам связи, сторонам, имеющим доступ к тем же средствам связи, и за их последствия;

12.6.5. За приобретение разрешений, необходимых для прокладки кабеля и монтажа Устройств в районе, где будут предоставлены Услуги, а также за причинение ущерба в результате этого третьей стороне;

12.6.6. За ознакомление с изменениями Условий, Абонентским Соглашением, Зоной Охвата Сети, Зоной Доступности, Перечнем Услуг, ценами и Правилами/Условиями после заключения Абонентского Соглашения;

12.6.7. За выплату всех задолженностей, вытекающих из использования Услуг в случаях, предусмотренных пунктами 10.11 и 11.15 настоящих Условий, в том числе, задолженности, сформировавшейся в результате превышения кредитного лимита или фактического Баланса.

12.7. Перед уведомлением Оператора о какой-либо проблеме, Вы должны проверить ваше оборудование и убедиться, что причина такой проблемы не в Вашем оборудовании и проблема неподвластна Вашему контролю.

12.8. Если причиной проблемы является Сеть Оператора или проблема находится под контролем Оператора, Вы должны немедленно уведомить об этом Оператора в целях предприятия соответствующих мер. В случае позднего уведомления, Оператор не несет ответственности за предшествующий уведомлению период.

12.9. Вы будете лишены права подавать какие-либо претензии в отношении Услуг или их качества, если Вы не уведомите Оператора о возникшей проблеме в кратчайшие сроки, в результате чего вы пропустите техническую возможность подтверждать существование проблемы, связанные с качеством Услуг и разъясняющие причины таких проблем.

12.10. Вы несете ответственность за любое использование Услуг третьими лицами через Ваше Устройство, SIM-карту, Номер или оборудование, и Вы отвечаете за отрицательные последствия такого использования, в том числе обязательство по уплате долгов. Владелец SIM-карты и оборудования, а также, предоставленного Оператором Устройство считается их правомочным пользователем, и осуществляемые их посредством действия будут считаться осуществлёнными от Вашего имени и для Вашей выгоды, и Вы будете нести обязанность по уплате долгов, возникших в следствие такого использования, до Вашего уведомления Оператору о потере или краже SIM-карты, Устройство или оборудования в соответствии с установленной процедурой и приостановления Услуг по Вашему запросу, которые должны быть удовлетворены Оператором в течение 24 часов. Перед тем, как удовлетворить Ваш запрос, Оператор вправе предпринять все необходимые меры, в целях опознавания Вашей личности, однако не несет ответственность за аналогичные запросы, представленные любым неуполномоченным лицом и их удовлетворения.

12.11. В случае, если Оператор обнаруживает какие-либо нарушения обязательств, предусмотренных в пункте 8.5 Условий и отправляет Вам письменное предупреждение, в целях воздержания с вашей стороны от любых таких действий или нарушений, и если после получения письменного предупреждения Вы выполняете какое-либо из этих действий снова или продолжаете нарушения, Оператор будет вправе, по своему усмотрению, ограничить скорость и трафик обслуживания предоставляемой Вам Услуги, или приостановить Услугу, или в одностороннем порядке расторгнуть Абонентское Соглашение, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате Ваших действий.

12.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Условиям, если ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Настоящим Вы соглашаетесь с тем, что Ваше финансовое состояние не может считаться форс-мажорным явлением и Вы обязуетесь полностью оплатить за услуги Оператора.

12.13. В том случае, когда с целью предоставления Услуги должным образом (выявления проблем и их решения) требуется посещение соответствующего специалиста Оператора Помещения, но вы отказываетесь создать такую возможность, Вы лишаетесь права предъявлять какие-либо претензии или требования в отношении предоставляемой Оператором Услуги и её качества.

12.14. Настоящим Вы принимаете и соглашаетесь, что если без получения предварительного согласия Оператора Вы (и/или третье лицо, действующее по Вашим инструкциям или с Вашего ведома) распространяете (любым способом) публичное предложение, рекламу, объявление, адресованное передаче присвоенного Вам по Абонентскому Договору Номера (независимо от типа Номера и факта оплаты Оператору за его использование) и/или Вашего права на его использование третьему лицу, то последнее будет считаться нарушением Вами Абонентского Договора, в случае чего Оператор может (уведомив Вас об этом):

12.14.1. деактивировать и/или забрать предоставленный(ые) Вам соответствующий(ие) Номер(а), и / или

12.14.2. расторгнуть Абонентский Договор о предоставлении данного(ых) Номер(ов) Вам, и/или

12.14.3. применять другие меры ответственности, предусмотренные Абонентским Договором.

12.15. Настоящим Абонент принимает и соглашается с тем, что не имеет права требовать у Оператора компенсацию в случае раскрытия информации (личных данных) в порядке, установленном Законодательством РА, Политикой обработки персональных данных или настоящими Условиями.

### **13. Расторжение**

13.1. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Абонентского Договора без Вашего предварительного уведомления об этом

- 13.1.1. В случае неуплаты услуги в срок, установленный Абонентским Договором;
- 13.1.2. Вы нарушили пункты Абонентского Договора и/или закон;
- 13.1.3. В случае неуплаты услуги в срок, установленный Абонентским Договором;
- 13.1.4. После приостановки Услуг, в случае, если они не реактивируются (отсутствие достаточного кредита для обеспечения положительного Баланса на Вашем Счете в течение срока, предусмотренного Абонентским Договором или Тарифным Планом, или невыполнение необходимых мероприятий по реактивации Услуг в течение срока, предусмотренного Абонентским Договором или Тарифным Планом и так далее) в соответствии с установленным порядком;
- 13.1.5. В случае неактивации номера, присвоенного к SIM-карте предоплатной системы мобильной связи номера в течение трех месяцев после заключения Абонентского Договора;
- 13.1.6. если к Оператору обратился фактический пользователь Номера (услуги телефонной связи) и согласно установленному порядку предъявил достоверные данные о том, что данный Номер (SIM-карта) используется им и находится в его владении (фактически принадлежит ему);
- 13.1.7. если к Оператору обратился фактический пользователь предоставляемой по Фиксированной сети Услуги и согласно установленному порядку предъявил достоверные данные о том, что он пользовался/пользуется Услугами(ой) в данном Помещении;
- 13.1.8. Абонентский Договор расторгается в случае(ях) прекращения действия лицензий и/или разрешений Оператора;
- 13.1.9. в других случаях, предусмотренных законодательством РА и Абонентским Договором.
- 13.2. Вы имеете право на односторонний отказ от выполнения Абонентского Договора, письменно уведомив об этом Оператора, заплатив все Ваши задолженности перед Оператором, в том числе в результате окончательного расчета, и вернув Оператору Устройство, которое вы получили от Оператора по Акту Приёма-передачи (если иное не согласовано между Вами и Оператором в письменной форме). В случае невозвращения Устройства определяется штраф в размере полной стоимости Устройства.
- 13.3. В результате этих действий формируется окончательный счет.
- 13.4. В случае Перенесения Номера из сети Оператора в другую сеть Абонентский Договор, заключённый между Вами и Оператором, прекращает своё действие с момента перенесения Номера (по части переносимого Номера).
- 13.5. Перенос номера из Сети Оператора в сеть другого оператора не освобождает Вас от обязанности заплатить долг за услуги Оператора.
- 13.6. В случае переноса Номера из Сети Оператора в другую сеть положительный остаток Вашего счета не перечисляется на Ваш счет в сети Принимающего оператора. Имеющиеся бонусы, автоматические предложения и другие преимущества будут сведены к нулю. В случае, если Вы перенесения (возвращения) Вашего номера обратно в Сеть Оператора, Вы можете подписаться на Услуги Оператора на общих основаниях, предусмотренных настоящими Условиями для новых абонентов.
- 13.7. Расторжение Абонентского Договора, не зависимо от оснований расторжения, не освобождает Вас от надлежащего исполнения Ваших обязательств перед Оператором, возникнувших до и в связи с расторжением, включая Ваш долг, все применимые штрафы, санкции, плату за расторжение или иные выплаты, предусмотренные Абонентским Договором.
- 13.8. В тех случаях, когда для предоставления Услуг по Фиксированной Сети в установленный срок после подписания Абонентского Договора Абонент не предоставляет возможности специалистам Оператора установить и настроить Устройство в Помещении и подключить последнее к Сети Оператора, Абонентский Договор считается расторгнутым по части соответствующей Услуги.
- 13.9. В том случае, когда Абонент не желает получить какую-либо Услугу, указанную в Абонентском Договоре, однако отказывается подписать об этом соответствующую заявку (согласие) и продолжает использовать иную(ые) абонируемую(ые) Услугу(и), Абонентский Договор по части непредоставленной(ых) Услуги считается измененным (если Оператор не против такого изменения

и/или это изменение не приведет к каким-либо нежелательным последствиям для последнего). Абонент несет полную ответственность за все отрицательные последствия, возникшие в результате того, что такие изменения не будут внесены в Абонентский Договор в виде документов.

13.10. Для расторжения Абонентского Договора Вы должны явиться в Центр продаж и обслуживания Оператора и заполнить предусмотренную Оператором форму заявки, если иное не предусмотрено Оператором.

13.11. В случае расторжения Абонентского Договора (за исключением предоплатной подписки) после погашения всех имеющихся долгов (в том числе штрафов, санкций, и так далее) Абонента перед Оператором для получения положительного Баланса (остатка) на Счете Абонента обратно Абонент обязан в течение 1 (один) года подать заявку в установленной Оператором форме в Центр продаж и обслуживания.

13.12. При предоплатной системе абонирования в случае расторжения Абонентского Договора Ваша предплата не подлежит возврату.

#### **14. Безопасность**

14.1. Оператор не несет ответственность за рассылку спама какой-либо третьей стороной, осуществляемой хакерской деятельности, отправки вируса и за любой ущерб, нанесенный Вам таким образом. Вы обязуетесь лично защитить Ваше терминальное оборудование и системы от любых вирусов и несанкционированного вмешательства третьих сторон и несете ответственность за любой причиненный Оператору и/или третьим лицам ущерб в результате таких вирусов или несанкционированного вмешательства, а также, за уплату возникших по их причине долгов.

14.2. Оператор не несет ответственность за точность, достоверность и качество информации и контента, включая содержание вызовов и сообщений, полученных с помощью Услуг и через Сеть Оператора, если Оператор не является его единоличным собственником. Любая информация, услуга или контент, принятый, переданный или использованный через Сеть Оператора используется под Ваш риск и ответственность, и вы несете все риски, связанные с нарушением прав интеллектуальной собственности в связи с ними, а также, их незаконного использования.

14.3. В целях повышения качества обслуживания вызовов абонентов, а также исходя из соображений безопасности Оператор вправе записывать Ваши разговоры с сотрудниками центра обслуживания вызовов Абонентов и центра продаж и обслуживания клиентов Оператора. С момента подписания Абонентского Договора Вы даете свое согласие на подобные записывания и принимаете, что последние могут иметь силу доказательств.

#### **15. Защита личных данных**

15.1. Подписав Абонентский Договор, Вы даете согласие на обработку Ваших Персональных данных согласно Политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте Оператора <https://beeline.am>.

15.2. В рамках маркетинговой или коммерческой деятельности, а также в целях восстановления задолженности или проверки и обновления Ваших идентификационных данных, Оператор или его партнеры могут связаться с Вами в письменной форме, по телефону, посредством услуги SMS или иным образом, используя Ваши личные данные. Выше указанное также включает в себя отправку информационных и рекламных сообщений со стороны Оператора Вам в отношении предоставляемых услуг. Настоящим Вы позволяете связываться с Вами согласно вышеописанному.

15.3. С момента подписки на Услуги и в течение всего срока действия Абонентского Договора Вы обязуетесь гарантировать точность и достоверность предоставленной Оператору информации и несете ответственность за такую информацию. Вы обязуетесь надлежащим образом в возможные кратчайшие сроки уведомить Оператора об изменениях в Ваших зарегистрированных личных данных (адрес,

банковские реквизиты, название компании, организационно-правовой формы и т.д.) с момента получения таких изменений юридической силы. Именно Вы несете все возможные риски (отрицательные последствия), связанные с неуведомлением Оператора о всевозможных подобных изменениях.

## **16. Надлежащее уведомление**

16.1. Адрес, а также контактный телефонный номер, указанные Вами/Абонентом в заявке, будут считаться основанием для всех последующих операций, в том числе уведомлений. Уведомление считается надлежащим, если оно отправлено по указанному Вами/Абонентом адресу, контактному телефонному номеру (SMS), независимо от факта его получения Вами/Абонентом.

16.2. Уведомления, в том числе счета и заявки, отправленные Вами и Оператором, в рамках Абонентского Договора считаются надлежащими, если они доставлены лично или отправлены по электронной связи или через иные средства связи, по указанным в Абонентском Договоре зарегистрированному/юридическому адресу или по адресу проживания, или по фактическому рабочему адресу и/или по адресу электронной почты и/или на телефонные номера, если иное не предусмотрено Абонентским Договором.

16.3. Вы принимаете и соглашаетесь, что в случае возникновения споров между Вами и Оператором при разрешении спора в судебном порядке (как в исковом порядке разрешения спора, так и выдачи платежного поручения в судебном порядке), а также в порядке арбитражного производства все судебные уведомления, в связи с судебным разбирательством между Вами и судом (любой судебной инстанцией), а также между Арбитражем, Вами и Оператором, Оператором и судом (любой судебной инстанцией), а также между Арбитражем будут высланы как Вам, так и Оператору посредством электронной связи или другими средствами связи, на адрес(а) и/или телефонный(ые) номер(а), указанный(ые) в Абонентском Договоре и/или в Соглашении о подписании Электронной (цифровой) ручкой и/или в иных Соглашениях. Настоящим Вы соглашаетесь, что уведомления, сделанные любым из способов, указанных в настоящем пункте (в том числе исключительно по электронному адресу или по короткому сообщению на телефонный номер), считаются надлежащими, и для их получения (чтения) не требуется обратное уведомление (информирование), за исключением уведомлений, сделанных по электронной почте, в случае которых Вы считаетесь должным образом уведомленными когда имеется электронное подтверждение о получении уведомления (если даже отсутствует электронное подтверждение о его прочтении). В целях настоящего пункта адресом электронной почты Оператора является [court@telecomarmenia.am](mailto:court@telecomarmenia.am).

## **17. Урегулирование разногласий**

17.1. Настоящие Условия и Абонентский Договор регулируются и истолковываются в соответствии с действующим законодательством РА.

17.2. Споры (разногласия), возникшие между Вами и Оператором в связи с настоящими Условиями или Абонентским Договором, разрешаются в судах РА, а споры (разногласия), возникшие между Оператором и Абонентами, не имеющими регистрации РА (гражданами РА, иностранными гражданами и гражданами, не имеющими гражданство), в связи с настоящими Условиями или Абонентским Договором, разрешаются в суде общей юрисдикции первой инстанции города Ереван в соответствии со статьей 23 гражданского кодекса РА. Для всех целей судебного разбирательства указанных споров применяются положения уведомления пункта 16.3 настоящих Условий.

## **18. Заключительные положения**

18.1. Настоящие Условия вступают в силу с 21 марта 2021 года.

Если Вы заключили Абонентский договор с Оператором до вступления настоящих Условий в силу и/или пользуетесь предоставляемыми Оператором Услугами, с момента публикации Оферты на веб-сайте компании или средствах массовой информации действуют настоящие Условия. Если Вы в течение 10-и дней продолжаете пользоваться Услугами Оператора, то настоящие Условия считаются согласованными (акцептированными) с Вами и принятыми Вами действием.

18.2.Тарифные Пакеты/Планы, Описания Предложения, опубликованные стоимости Услуг (прайс-лист), Порядок и Условия, действующие на момент вступления в силу настоящих Условий, остаются в силе.

18.3.Абонентский Договор действует на неопределенный срок, если иное не предусмотрено Соглашением, заключенным между Абонентом и Оператором.

18.4.В некоторых случаях Абонентский Договор может быть заключен с обязательством оставаться Абонентом Оператора на определенный период. По истечении этого срока Абонентский Договор продолжает оставаться в силе на неопределенный срок, пока не будет расторгнут Вами или Оператором в соответствии с порядком и в случаях, предусмотренных Абонентским Договором или законом.

18.5.Абонентский Договор и поправки, дополнения к нему, иные документы, составляющие его неотъемлемую часть или другие документы и уведомления, относящиеся к последнему, могут быть подтверждены посредством подписей и/или печатей на бумажных носителях, а также иным предусмотренным Оператором способом.

18.6.Оператор вправе объявить акции (промо предложения) и/или скидки, которые в течение объявленного периода будут считаться дополнением и неотъемлемой частью Абонентского Договора. Информация относительно последних, в том числе порядок их принятия Вами, публикуются на Веб-сайте и/или доступны в Центрах продаж и обслуживания (или распространяются иными способами, предпочтительными для Оператора).

18.7.Оператор вправе в любое время внести (односторонне) в Абонентский Договор, в том числе в настоящие Условия, изменения и дополнения, которые за 10 (десять) дней до их вступления в силу при услугах мобильной связи публикуются на Веб сайте Оператора (с которыми также можно ознакомиться, позвонив в центр обслуживания вызовов или посетив Торгово-сервисные Центры Оператора).

18.8. Публичная информация об изменении тарифов на услуги фиксированной телефонной связи, подлежащих регулированию в соответствии с законодательством РА, публикуется в сроки, установленные законодательством РА.

18.9.В случае несогласия с изменениями (дополнениями) в соответствии с пунктом 18.8 настоящих Условий, Абонент вправе на одностороннее расторжение Абонентского Договора, посредством письменного уведомления Оператора, до даты вступления предусмотренных Оператором поправок (дополнений) в силу, если Абонент не имеет невыполненного обязательства оставаться Абонентом на срок, определенный Абонентским Договором (Соглашением). Если абонент не подает такое письменное уведомление Оператору и продолжает пользоваться Услугами, предложение/Условия Оператора о внесении изменений (дополнений) будет считаться принятым (акцептированным) и согласованным с Абонентом.

18.10. Информация о благоприятных для Абонентов изменений (дополнений) может публиковаться Оператором на Веб сайте в день вступления в силу этих изменений или после этого.

18.11. Принимая во внимание тот факт, что в соответствии с пунктом 18.7. Оператор вправе регулярно вносить изменения и дополнения в Абонентском Договоре, в том числе в настоящих Условиях, настоящим Вы безоговорочно соглашаетесь с тем, что в случае возникновения несоответствий между опубликованными на веб-сайте Оператора Условиями, тарифами Услуг, Описаниями Предложения, а также Порядками/Правилами и любыми другими версиями, действуют Условия,тарифы Услуг, Описания Предложения и Порядки/Правила, изложенные на веб-сайте на последнюю дату.



18.12. Вы обязуетесь следить (проверять) за изменениями в Абонентском Договоре, внесенными Оператором, которые публикуются на Веб - сайте Оператора и/или представляются в Центрах продаж и обслуживания.

18.13. Оператор вправе без Вашего согласия передавать свои права по Абонентскому Договору полностью или частично или передавать свои обязательства другому лицу.

18.14. Вы не вправе без согласия Оператора передавать Ваши права и обязанности по Абонентскому Договору третьей стороне.

18.15. . Абонентский Договор истолковывается в соответствии с действующим законодательством РА.

18.16. Взаимоотношения между Оператором и Вами, которые не регулируются в соответствии с Абонентским Договором, подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством РА.

18.17. В случае, если какое-либо из положений Абонентского Договора признаётся несостоявшимся или недействительным, остальные положения не изменяются и продолжают оставаться в силе.

18.18. Абонентский Договор составлен на армянском языке, однако также может быть переведен и опубликован на других языках. В случае несоответствий между армянским и версиями на других языках, армянская версия имеет преимущественную силу.

## **19. Переходные положения**

19.1. Настоящие Условия до их вступления в силу распространяются на все предыдущие Абонентские Договоры (подписки), заключенные между Оператором и абонентом, и предоставляемые на их основе Услуги.

### **Реквизиты Оператора**

«Оператор»: Закрытое акционерное общество «Телеком Армения»

Юридический адрес: Ереван, проспект Азатутян 24/1

Адрес деятельности: Ереван, проспект Азатутян 24/1

ИНН: 02500052

**Генеральный директор: Айк Есян**